

# Handlungsanleitung

by rpbadmin - Montag, Juni 11, 2012

<http://ratgeber-psychische-belastung.de/handlungsanleitung/>

Psychische Belastungen entstehen bei der Arbeit in sehr unterschiedlichen Zusammenhängen. Gründe können z. B. in der Gruppengröße oder in Störungen bei Arbeitsabläufen liegen. Die eigentliche Arbeit mit Kindern, Jugendlichen oder Erwachsenen, schlecht funktionierende Arbeitsmittel oder das Teamklima, welches als konfliktbelastet, stressig oder unerträglich empfunden wird, können ebenfalls eine wichtige Rolle spielen. Menschen werden dabei auf der sozial-emotionalen Ebene, der geistig-mental Ebene oder der Ebene der Sinne (hören, sehen) angesprochen. Treten Belastungen dauerhaft auf, können Gesundheitsstörungen bei Betroffenen die Folge sein. Ein entscheidender Faktor bei der Verarbeitung von Belastungen sind dabei unterstützende Ressourcen im Betrieb sowie bei Betroffenen. Kraftquellen, die den Umgang mit hohen Arbeitsanforderungen erleichtern, können Handlungsspielräume, hohe Kompetenz oder gute Führung sein. Das Instrument PsyBel berücksichtigt die neueren Erkenntnisse der Arbeitspsychologie und der Arbeitswissenschaften. Es ist auf wissenschaftlich erprobten und evaluierten Instrumenten aufgebaut.

PsyBel ist ein Analyseinstrument zur Beurteilung der psychischen Belastungen sowie von vorhandenen Ressourcen und zur Beteiligung der Beschäftigten. Mit PsyBel lassen sich Mitarbeiterbefragungen in anonymer Form durchführen. Es enthält Indikatoren in Form von Aussagen, die auf einer 5er-Skala zu bewerten sind.

PsyBel besteht aus einem für alle Arbeitsbereiche anwendbaren Kernmodul und Zusatzmodulen, mit speziellen Indikatoren z.B. für die Bereiche Kindertagesstätten und Allgemeiner Sozialdienst. Die Module sind auf die jeweiligen Bereiche und deren speziellen Belastung zugeschnitten. Die Spezialmodule ASD und KITA enthalten z.B. ergänzende spezielle Belastungsfaktoren. Insgesamt gibt es 15 Merkmalsgruppen, die jeweils in einzelne Indikatoren(Items) unterteilt sind. Das Kernmodul besteht aus insgesamt 50 einzelnen Indikatoren, wobei zwischen Ressourcen mit 8 Merkmalsgruppen und Belastungsfaktoren mit 7 Merkmalsgruppen unterschieden wurde. Mit dem Instrument werden Ausprägungen von einzelnen Tätigkeitsmerkmalen erfasst. Das Instrument erfasst keine persönlichkeitsbezogenen Merkmale.

Als Ergebnis einer Befragung lassen sich Durchschnittsbewertungen von Gruppen und/oder die Verteilung der Antworthäufigkeiten für einzelne Items darstellen. Die Ergebnisse spiegeln Ausprägungen vorhandener Belastungen und Ressourcen innerhalb der untersuchten Einheit wieder. Sie können die Grundlage für mögliche vertiefende Analyseschritte sein.

Die Skala zur Bewertung der einzelnen Indikatoren ist fünfstufig. Sie umfasst die Werte „trifft immer oder voll zu“ bis „trifft nie zu“.

Die Bedeutung der Bewertungen

1. Trifft immer/voll zu – Die Aussage ist innerhalb des eigenen Tätigkeitsfeldes voll zutreffend. So ist es immer.
2. Trifft meistens zu – Die Aussage ist innerhalb des eigenen Tätigkeitsfeldes meistens zutreffend.
3. Trifft teilweise zu – Die Aussage kommt innerhalb des eigenen Tätigkeitsfeldes weitgehend regelmäßig vor (ausgewogen).
4. Trifft selten zu – Die Aussage trifft innerhalb des eigenen Tätigkeitsfeldes nur sporadisch in

besonderen Situationen zu.

5. Trifft nie zu – Die Aussage trifft innerhalb des Tätigkeitsfeldes nie zu.

Das Beantworten des PsyBel -Instruments nimmt ca. 15 – 20 Minuten pro Person in Anspruch.

---

Ratgeber Psychische Belastung